



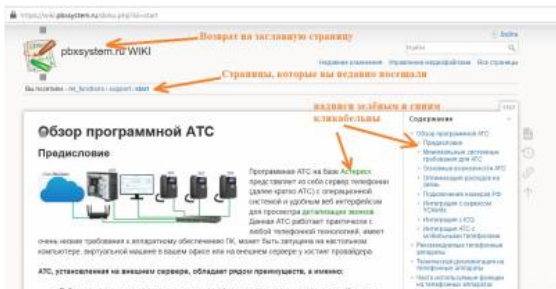
Вы посетили: • [start](#)

start

Программная АТС на базе Астериск

Кратко о пользовании данным руководством

В данном руководстве перечислены основные возможности программной АТС на базе **Астериск**. Вопросы внедрения и **технической поддержки** рассматриваются в соответствующих разделах.



Клик по иконке - перейти в начало

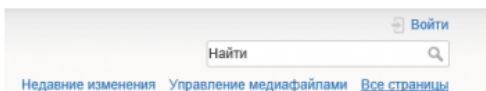
Надписи **зелёным** и **СИНИМ**

кликабельны

Некоторые картины кликабельны. В зависимости от целей - картинка либо увеличивается в размере, либо осуществляется переход на новую страницу для чтения дополнительной информации

Картинка вида **инструкция.pdf**

- показывает, что при клике откроется pdf (или какой-либо другой, в зависимости от иконки) документ
- Картинка вида **Внешняя ссылка** откроет внешнюю, по отношению к данной wiki ссылку.



В правом верхнем углу, как видно из рисунка, есть специальное поле «найти», в котором можно ввести слово/фразу для поиска в данном документе.

Содержание

- ♦ Программная АТС на базе Астериск
- ♦ Кратко о пользовании данным руководством
- ♦ Обзор программной АТС
 - ♦ Предисловие
 - ♦ Минимальные системные требования для АТС
 - ♦ Основные возможности АТС
 - ♦ Оптимизация расходов на связь
 - ♦ Подключение номеров РФ
 - ♦ Интеграция с сервисом YClients
 - ♦ Интеграция с ICQ
 - ♦ Интеграция АТС с мобильными телефонами
- ♦ Рекомендуемые телефонные аппараты
- ♦ Техническая документация на телефонные аппараты
- ♦ Часто используемые функции на телефонных аппаратах
- ♦ Система записи разговоров для существующей телефонной инфраструктуры компании
- ♦ Техническая поддержка

Если нажать на ссылку [Все страницы](#) под поисковым полем, то откроется список всех страниц, которые содержит данное wiki:

- **asterisk** - подробное описание возможностей АТС на базе Астериск
- **detail** - детализация вызовов
- **dialplan** - номерной план
- **fmc** - интеграция мобильной и фиксированной телефонии организации
- **new_numbers** - подключение номеров городов РФ
- **recording** - запись разговоров для имеющейся у Заказчика инфраструктуры связи
- **smart** - умная маршрутизация вызовов
- **spec_num** - трёхзначные номера вызова спец служб и ссылки на приказ Минцифры о номерном плане РФ
- **start** - стартовая страница
- **support** - техподдержка
- **tel_functions** - описание востребованных телефонных функций
- **yclients** - интеграция с yclients

Если у вас есть замечания, предложения или дополнения по данному документу - обращайтесь в **техподдержку**.

Контакты для заключения договора на техническую поддержку:

- <https://support.pbxsystem.ru>
- 8 800 511 4355 (звонок бесплатный, техподдержка по данному номеру не оказывается)
- support@pbxsystem.ru
- icq 19654809

