

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ИП Селин Вадим Вадимович (далее - Предприниматель) благодарит Вас за посещение одного из сайтов Предпринимателя, расположенных в сети Интернет по адресам: [www.pbxsystem.ru](http://www.pbxsystem.ru) (или [pbxsystem.ru](http://pbxsystem.ru)), [support.pbxsystem.ru](http://support.pbxsystem.ru), [wiki.pbxsystem.ru](http://wiki.pbxsystem.ru) (далее по тексту – Сайт или Сайты).

Предприниматель оказывает услуги, а также поставяет товар только юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям согласно заключённых с ними договорами. Оказание услуг или поставка товаров физическим лицам исключена. В настоящий момент на Сайтах не предусмотрены личные кабинеты заказчика и отсутствуют формы для ввода персональных данных (ФИО, номера телефонов, адреса и др.), но для улучшения качества обслуживания Сайты могут использовать файлы cookie.

### **Термины**

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пользовательские данные – это данные, которые автоматически собираются или генерируются при посещении Сайтов, например, продолжительность посещения страниц сайта.

Файлы cookie – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, cookie – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Cookie дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование cookie, однако можно изменить настройки для отказа от работы с cookie или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа cookie в браузере будет запрещена.

С политикой использования файлов cookie можно ознакомиться по адресу [https://wiki.pbxsystem.ru/lib/exe/fetch.php?media=policy\\_of\\_cookie.pdf](https://wiki.pbxsystem.ru/lib/exe/fetch.php?media=policy_of_cookie.pdf) или найти соответствующую ссылку на сайте [wiki.pbxsystem.ru](http://wiki.pbxsystem.ru).

Оператор данных – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработчик данных означает любое лицо (кроме сотрудника оператора данных), которое обрабатывает данные от имени оператора данных. Обработчик данных может использовать услуги различных поставщиков для более эффективной обработки данных посетителя Сайта.

Субъект данных – это любой человек, который является субъектом персональных данных.

Пользователь – лицо, посещающее один из Сайтов Предпринимателя. Пользователь является субъектом персональных данных.

### **Общие положения**

Настоящий документ определяет политику Предпринимателя (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта. Посещение сайта (и Регистрация на Сайте, если она будет внедрена в дальнейшем) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайтов.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по обработке, а именно по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

### **Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

Пользователи и контрагенты Оператора (физические лица).

Представители/работники Пользователей и контрагентов Оператора (юридических лиц).

Посетители Сайтов Оператора.

К персональным данным, который могут обрабатываться Оператором, относятся:

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;

место проживания (регион/город);

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты (e-mail);

история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);

В настоящий момент Оператор не запрашивает у посетителей Сайтов и не хранит ФИО посетителей Сайтов, место проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, но может внедрить функционал по регистрации на Сайтах впоследствии. При

возникновении такой потребности, Оператор будет руководствоваться положениями настоящей Политики и законами РФ.

Так как Предприниматель работает только с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, то данные платёжных карт Пользователей Сайтов ему не требуются, оплата услуг Предпринимателя осуществляется на основании заключённых договоров безналичным способом на расчётный счёт Предпринимателя.

Приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки.

Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

### **Порядок, условия, способы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом «О персональных данных». Обработка персональных данных допускается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;

осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) Оператором не обрабатываются.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

смешанная обработка персональных данных.

Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных факт добровольного предоставления таких данных субъектом или его представителем признается сторонами как факт предоставления персональных данных с согласия субъекта.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Оператор в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом.

В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор должен сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта персональных данных дать письменное согласие на их получение.

Документы, содержащие персональные данные, создаются путем получения персональных данных по сети Интернет от субъекта персональных данных во время использования им Сайта.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

данные, полученные от Пользователей Сайта;

данные, полученные от других операторов.

Категории субъектов персональных данных:

Физические лица, являющиеся Пользователями Сайта;

Физические лица, данные которых переданы Оператору другими операторами, на основании договора (поручения операторов персональных данных), с соблюдением требований действующего законодательства.

Оператор может собирать информацию о том, как осуществляется доступ к сайту и как сайт используется («Пользовательские данные»). Пользовательские данные могут включать в себя информацию об адресе интернет-протокола вашего компьютера (например, IP-адрес), типе и версии браузера, страницах нашего Сервиса, которые вы посетили, дату и время вашего посещения, время, проведенное на этих страницах, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные.

Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания активности на Сайте и хранения информации. Файлы cookie представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie отправляются в браузер Пользователя с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Могут использоваться технологии отслеживания, – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения работы Сайтов Предпринимателя. Вы можете установить настройки вашего браузера и отказаться от всех файлов cookie или указать, когда отправляются файлы cookie. Однако, если вы отказались от принятия файлов cookie, функционал Сайтов может быть недоступен для вас.

## **Цели сбора персональных данных**

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

описание оказываемых услуг, сервисов, а также описание характеристик товара субъектам персональных данных (физическим лицам), являющимся сотрудниками юридических лиц (или индивидуальных предпринимателей) с целью заключения с юридическими лицами (или индивидуальными предпринимателями) любых договоров касательно услуг (сервисов) Предпринимателя или касательно поставляемого им товара;

проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сайтах;

предоставление субъектам персональных данных информации о разработке Оператором новых продуктов и услуг;

повышения осведомленности субъекта персональных данных о продуктах и услугах Оператора;

идентификации субъекта персональных данных на Сайте;

обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов), информирования субъекта персональных данных о новостях и предложениях Оператора;

обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в области персональных данных;

контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора, в том числе предложенных на Сайте (Сайтах);

исполнения договоров – поручений операторов персональных данных, для персональных данных которые обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов персональных данных на основании договора (поручения операторов персональных данных);

формирование статистической отчетности;

осуществление хозяйственной деятельности;

осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ. Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в области персональных данных.

## **Обязательства сторон**

Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для заключения и исполнения договора.

Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обязан:

Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

По требованию субъекта персональных данных, не позднее 7 дней с момента получения требования, уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять,

если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

Субъект уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;

Персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

Персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

Предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц.

В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, операторам связи, исключительно в целях оказания услуг.

## **Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

сохранением всех необходимых доказательств и данных в случае несанкционированного доступа к персональным данным;

восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя, направленному на адрес электронной почты [info@rbxsystem.ru](mailto:info@rbxsystem.ru) или письмом по почтовому адресу 680020, г. Хабаровск, пер. Картографический, 5А, получатель ИП Селин Вадим Вадимович, Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и/или подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных;

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

### **Ответственность**

Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

Была разглашена с согласия Пользователя.

### **Дополнительные условия**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах Предпринимателя.